



Cliente
GEMORO Srl

Soluzione implementata
AURUM

L'esperienza di Systech ha consentito di sviluppare nel tempo soluzioni specifiche e "su misura" delineando la consapevolezza di una scelta vincente sul mercato. Una scelta coraggiosa, in un settore quale l'orafo, dove l'artigianalità e l'unicità del prodotto sono ancora legati a modalità di gestione poco informatizzate".

Luca Baudino
titolare GEMORO Srl

Con il sistema gestionale evoluto AURUM la distribuzione orafa italiana guarda a un futuro globale

La storia di Gemoro srl, affermata azienda di distribuzione nel settore orafa, è tra quelle che segnano l'orgoglio del nostro Paese: la sfida di un appassionato orafo artigiano, raccolta e sviluppata in seguito dai figli, in linea con i più recenti dettami della moderna competitività, in continua evoluzione.



Un tangibile esempio di come una centenaria eccellenza italiana venga dapprima iniziata, poi compresa e infine adattata alle mutate condizioni dell'attuale mercato nazionale. Un adattamento che nulla ha comunque tolto alla passione e all'entusiasmo degli esordi, esaltandone – al contrario – l'essenza.

La Gemoro nasce nel 1989 a Torino. I tre figli fondatori ereditano dal padre l'attività di importazione e commercializzazione di pietre preziose. Un testimone accolto con reale propositività che ha condotto gli eredi ad apportare continue innovazioni e migliorie all'iniziale e consolidato core dell'attività.

Marco, Paola e Luca conferiscono alla realtà aziendale differenti caratteristiche organizzative e commerciali, associando alla iniziale vendita di pietre sfuse una esclusiva linea di gioielli con diamanti e pietre preziose, Gemoro. Al brevetto del marchio seguono le consuete azioni di marketing che permettono di far conoscere il brand nei mercati di riferimento.

Con sede principale a Torino – cuore organizzativo della società - Gemoro presidia l'intero territorio piemontese grazie alla collaborazione di tre qualificati rappresentanti. La distribuzione nel resto d'Italia è affidata a rappresentanti specifici o a collaborazioni con grossisti che ne condividono la filosofia distributiva.

L'informatizzazione graduale di processi e funzioni: chiave di volta per il successo aziendale

Il catalogo gioielli Gemoro consta di oltre 3.000 articoli, di varia foggia e realizzati principalmente a Valenza. I prodotti vengono puntualmente fotografati, catalogati e gestiti tramite strumenti informatici. L'impiego dell'informatica risale agli esordi dell'attività, così come la collaborazione con Systech. "L'esperienza di Systech" afferma Luca Baudino, titolare di Gemoro "ha consentito di sviluppare nel tempo soluzioni specifiche e "su misura" delineando la consapevolezza di una scelta vincente sul mercato. Una scelta coraggiosa, in un settore quale l'orafo, dove l'artigianalità e l'unicità del prodotto sono ancora legati a modalità di gestione poco informatizzate".

Grazie alla prima versione del software AURUM è stato possibile seguire e gestire agilmente l'intero magazzino - che conta migliaia articoli in stock - gli ordini dei clienti e il supporto alla rete commerciale. L'utilizzo dei codici a barre aiuta a effettuare molteplici movimentazioni in breve tempo riducendo al minimo gli errori e consente di avere sempre sotto controllo le proprie giacenze. Il controllo post vendita consente inoltre di operare scelte mirate, analizzando il lavoro svolto.

Soluzioni Systech: le ragioni di una scelta

Negli anni, contestualmente alla crescita aziendale sono aumentate le esigenze di gestire processi e strumenti di lavoro di maggiore complessità. Alla prima versione di AURUM sono state affiancate implementazioni esterne e autonome, le cui tecnologie rispondevano alle istanze del momento. Ad AURUM, che rimaneva il cuore per tutte le attività di gestione del magazzino e delle vendite, sono state affiancate nuove applicazioni specifiche volte a risolvere le criticità legate a ordini a fornitori, gestione delle materie prime, richieste particolari da parte dei clienti, stampe di garanzie fotografiche degli oggetti, esigenze economiche riguardanti la gestione dei clienti (emissione Ri.Ba. e scadenziari) e gestione WEB del proprio magazzino per consultazione dai clienti.

Il limite oggettivo di tali applicazioni – anche se perfettamente funzionanti – era l'assenza di una integrazione perfetta dei dati. "Nella nuova versione AURUM" continua Baudino "ho riscontrato con soddisfazione numerose applicazioni che finora avevamo affidato esternamente. E ciò che ho maggiormente apprezzato è stato il tangibile impegno profuso da Systech nel cogliere e interpretare al meglio le effettive esigenze del cliente, a volte spiazzato dai continui mutamenti di scenario del mercato. Nel presidiare le nuove opportunità offerte dalla tecnologia, Systech si sostituisce al cliente, proponendogli una selezione di soluzioni già aderenti alle sue reali necessità".

L'intero personale Gemoro utilizza AURUM ed è in grado di operare in piena autonomia, pur mantenendo il proprio specifico compito. La semplicità di utilizzo e la nuova veste grafica di AURUM permettono infatti di avere tutti gli strumenti a portata di mouse e di fornire risposte in tempo reale a tutte le richieste.

La collaborazione continua come valore aggiunto

"Sono solito scorgere nelle persone capacità e passione. E' quanto ho apprezzato fin dall'inizio nelle risorse Systech" sostiene Luca. "La volontà di collaborare – nell'accezione di "lavorare con" – dimostrata da Systech di fronte alle continue sfide poste dal mercato, farà sì che anche le soluzioni ad oggi non ancora reperite o non esistenti, a breve saranno realizzate per confluire in un unico ottimale sistema".