



Cliente
Bocchio srl

Soluzione implementata
Pocketoffice

"Attraverso l'adozione del software applicativo PocketOffice di Systech e dei palmari di nuova generazione Opticon, in particolare H21, ci siamo dotati di una rete commerciale autonoma ed informatizzata in cui gli ordini raccolti vengono trasferiti telematicamente e in tempo reale."

Davide Bocchio
Bocchio srl



Bocchio srl si affida a Systech e a Opticon per garantire elevate performance ed efficienza nel servizio

Bocchio Srl, realtà di punta nel comparto della distribuzione all'ingrosso di giocattoli, articoli di cancelleria per la scuola e l'ufficio e decorazione casa, è un'azienda bresciana che ha oltre cinquant'anni di vita, espressione virtuosa di un modello di gestione familiare che guarda con orgoglio alla propria storia, pur mantenendosi perfettamente allineata ai tempi. Nata grazie allo spirito imprenditoriale del padre, oggi l'azienda è guidata dai fratelli Dario, Lucia e Davide Bocchio che condividono la precisa volontà di conservare l'autenticità delle proprie radici senza trascurare una spiccata attitudine all'innovazione e al valore dei servizi offerti in termini di design, ricerca e rapporto qualità/prezzo.

BOCCHIO
spazio alle idee migliori

"Animati da uno spirito di appassionata ricerca e costante impegno nell'assicurare la massima qualità dei nostri prodotti - spiega Davide Bocchio - l'azienda ha come obiettivo primario quello di fornire consulenza professionale alla nostra clientela, con la quale instauriamo da sempre un rapporto unico e personalizzato".

I primi passi verso un nuovo modello di organizzazione

Il progressivo ampliamento della struttura, che si articola su 400 metri quadrati di esposizione interna articolata nelle quattro aree tematiche scuola, casa, ufficio, gioco e 4000 destinati alla logistica e l'esigenza di automatizzare la forza vendita all'interno dello showroom nei periodi di maggior afflusso, sono stati gli elementi decisivi che hanno indirizzato l'azienda a implementare soluzioni tecnologiche evolute per ottimizzare il processo di raccolta dati.

Elementi decisivi nella scelta sono stati il livello di flessibilità della soluzione di Systech, che si integra perfettamente al nostro sistema gestionale, e la disponibilità di strumentazione tecnologica con elevata capacità di memoria atta a facilitare il nuovo percorso organizzativo".

Con PocketOffice oggi la forza vendita Bocchio utilizza terminali Opticon H-21 di ultima generazione dotati di connessione UMTS/GPRS e di modulo per la localizzazione satellitare Assisted GPS. Sugli smartphone, utilizzabili anche come cellulari, sono caricate le anagrafiche dei clienti e i listini degli oltre 75000 articoli in catalogo. L'agente inserisce l'ordine direttamente sul terminale senza ricorrere a modulistica cartacea e invia alla sede centrale i dati inseriti che confluiscono automaticamente nel sistema gestionale.

OPTICON
always scanning for new ID's



PocketOffice supporta la rete vendita anche durante le operazioni di incasso effettuate direttamente presso il cliente e gli consente di consultare lo storico degli ordini già inseriti. Inoltre, ad ogni variazione dei listini, gli agenti preposti hanno la possibilità di aggiornare via GPRS le anagrafiche che sono caricate all'interno dei palmari.

“La potenza di elaborazione del terminale di Opticon H-21 gestita attraverso PocketOffice ci consente di caricare su ciascun palmare una notevole mole di dati organizzati in tabelle relazionate tra loro. Durante a fase di tuning il team di Systech ci ha affiancato in maniera costante curando la personalizzazione/configurazione del sistema in base alle nostre esigenze, la formazione sul campo degli operatori e l'assistenza telefonica da remoto” conclude Bocchio.

Inizialmente il progetto prevedeva un'introduzione graduale di PocketOffice con l'utilizzo del sistema da parte degli agenti esclusivamente in occasione di specifiche campagne commerciali e presentazioni di nuovi canvass. E' bastato un breve periodo di utilizzo per verificare l'immediato snellimento delle procedure della raccolta ordini che ha convinto i responsabili Bocchio ad estendere l'impiego dell'applicativo all'intero listino degli articoli.

Systech e Opticon: i motivi della scelta

“L'adattabilità della soluzione PocketOffice e l'utilizzo del palmare Opticon H-21 si sono rivelati un aspetto di fondamentale importanza per l'ottimizzazione delle tradizionali attività della nostra forza vendita. Oggi, grazie alle funzionalità del sistema, possiamo decisamente affermare di disporre di un sistema di raccolta dati evoluto e perfettamente adeguato al nostro livello di crescita, a esclusivo vantaggio dei nostri clienti”, conclude Davide Bocchio.

L'adozione di PocketOffice ha infine permesso all'azienda di abbattere drasticamente i tempi nell'evasione degli ordini da cliente: inoltre, grazie alla possibilità di aggiornare costantemente la base dati del palmare, l'applicativo permette agli agenti di ricevere comodamente i nuovi listini e avere sempre sotto controllo la situazione delle scorte a magazzino.



Systech srl
via S.Quasimodo, 42
40013 Castel Maggiore (Bo)
Tel. +39 051 0563050
Fax +39 051 0563064
info@systechteam.it
www.systechteam.it

OPTICON
always scanning for new ID's

Opticon Italia
Via Tosarelli, 340/E
40055 Villanova di Castenaso (BO)
tel +39 051 6321800
fax:+39 051 4177329
info@opticonitalia.it
www.opticon.it

Nata nel 1994, Systech s.r.l. è un'azienda specializzata nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni software ed hardware personalizzate per le aziende.

L'integrazione con le più innovative tecnologie per l'Identificazione Automatica dei Dati (barcode, rfid e voice) fa di Systech una delle realtà di punta del settore.

Il Gruppo Opticon è uno dei principali operatori a livello mondiale nel comparto dell'AIDC Automatic Identification Data Collection.

Opticon Italia opera sul mercato nazionale dal 1997